

## “CELINE 思琳”线上旗舰店销售通用条款和条件

《“CELINE 思琳”线上旗舰店销售通用条款和条件》旨在规制思琳商贸（上海）有限公司（下称“思琳”或“我们”）通过【CELINE 思琳】线上官方销售渠道（包括 CELINE 思琳中国官方网站（[www.celine.cn](http://www.celine.cn)）、微信小程序线上旗舰店、京东小程序官方旗舰店、小红书小程序店铺）（下称“线上旗舰店”）向用户（或称“您”）提供产品销售及服务时我们与用户的关系。销售仅针对完全在中国大陆发生的购买（仅为之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）。

请您在通过【思琳】线上旗舰店下订单之前仔细阅读本《“CELINE 思琳”线上旗舰店销售通用条款和条件》和隐私政策（以下统称为“本条款”），尤其是其中**黑体字**和加下划线的条款，这些条款含有与您的权利义务有关的重要内容以及可能对您适用的限制及除外规定。您对该等条款或内容有任何疑问、意见或建议，烦请通过本条款底部（第26条）公示的联系方式联系我们，我们非常愿意为您提供可行的协助。

如您使用【思琳】线上旗舰店购买产品或使用我们的服务的，则表示您同意遵守本条款、以及其它适用的法律、法规等。根据适用的法律法规变化及【思琳】线上旗舰店运营需要，【思琳】可能对本条款不时进行修改。您可以随时通过【思琳】线上旗舰店相关页面查阅本条款的最新版本。如果您不希望受本条款的约束，请停止通过【思琳】线上旗舰店订购产品或使用我们的服务（您仍可以通过我们的线下门店或其他渠道购买我们的产品或使用我们的服务）。

### 1. 注册账户

您确认，在您注册【思琳】线上旗舰店或购买【思琳】产品或服务前，您应当具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事行为能力。**若您不具备前述与您行为相适应的民事行为能力，则您应在您的监护人知悉并同意的情况下行事，您及您的监护人应依照法律规定承担因此而导致的法律后果。**

当您按照【思琳】线上旗舰店注册页面提示填写信息、阅读并同意本条款且完成全部注册程序后，您可获得【思琳】线上旗舰店账户。**我们只允许每位用户使用一个线上旗舰店账户**，您应提供真实、准确、完整、有效的信息，以完成账户的实名注册。

在您注册成功后，您可凭借注册的账户和密码登录【思琳】线上旗舰店并享受我们的服务。如注册时提供的资料发生任何变动，您应及时更新。因您提供的资料或信息不真实、不准确、不完整或无效而产生的法律后果和责任由您自行承担。**如有证据证明您存在不当注册或不当使用多个账户的情形，我们可采取冻结或关闭会员账户、取消订单、拒绝提供服务等措施，如给【思琳】及相关方造成损失的，您还应承担赔偿责任。**

您应妥善保管账户和密码。您理解，【思琳】无法核实是否是您本人使用该账户和密码，因此您应对通过该账户和密码实施的行为负责。如您发现任何非授权使用账户的行为，您应立即通知我们。您理解，【思琳】需要合理时间对您的请求采取行动。**对于您未能维持账户安全而在您账户下发生的所有行为，【思琳】不能也不会对因此产生的任何损失或损害承担责任。**

### 2. 订单

购买方式：您可以在【思琳】线上旗舰店点击选择希望购买的产品，并加入购物袋后根据页面提示付款购买即可。

消费者可以通过【思琳】线上旗舰店订购产品（下称“下订单”）：全款在线支付的订单自支付完成时成立并生效。

您知悉并理解，互联网环境的订单存在瞬时性、并发性等特点，我们可能无法及时更新产品库存情况。因此请您注意，即便在您提交的订单生效后，针对一些特别的需要从境外重新进口的产品，您的相关订单可能会延迟发货直至到货（通常情况下发货时间是订单生效后七（7）个营业日内，但特殊情况下，发货时间为六（6）个月）。您同意放弃主张延迟交货的违约或赔偿责任，您可以与我们协商其他替代方案。

其他类型的用户（例如企业、组织或非消费自用的个人等），当【思琳】以短消息/电子邮件/或其他书面方式通知用户订购的产品成功发货时，该订单成立并生效。

订单生效前，您有权修改输入错误。在您提交订单时，请您务必仔细确认所购产品的名称、价格、数量、型号、规格、尺寸、联系地址、电话、收货人等信息。

订单生效前，我们可以拒绝接受或取消您已提交的订单。

订单一旦成立并生效，用户将不能通过自行操作修改或取消订单，用户需要修改或取消订单应拨打客户服务部电话【400-690-0012】。用户购买个性化定制产品的，订单生效后不得修改或取消。

您下订单后，订单将发送至【思琳】进行处理。我们将做出一切努力以保证在【思琳】线上旗舰店中展示的【思琳】产品的颜色、设计和风格等信息代表了原始产品，但因技术或其他原因可能出现轻微的差异。除非法律另有规定，【思琳】不应就线上旗舰店展示的【思琳】产品的照片或图示中的任何错误或不准确承担责任。如果用户对产品有任何疑问，用户可以发送邮件至【clientservice@cn.celine.com】或拨打

【400-690-0012】联系客户服务部。

我们有权拒绝某一超过特定数量的订单，即：数量限制可能适用于某些产品的订单，我们可能会限制单个订单或相关联订单购买同类型产品的数量。任何超出数量限制的订单将不被接受。如有任何问题，您可通过拨打客户服务部电话【400-690-0012】获取有关该等产品的更多信息。

我们还权拒绝以下订单：（i）对之前的订单中的付款或发货尚存争议的用户所下订单；或（ii）不符合本条款的订单。

如果我们发现订单不符合本条款之规定，将直接在线上旗舰店相关页面或者通过电话或邮件或短信通知用户。如果用户在收到上述通知后的五（5）日内未能更正其向【思琳】所下订单中所包含的错误或者与本条款不相符合之处，【思琳】保留完全取消订单和付款的权利。

在下列情况下，【思琳】有权取消您的订单，并无须承担任何责任或提供任何补偿；若您已付款的，我们会通过原付款方式向您退回您已支付的相关货款：

- 1.【思琳】认为您违反了本条款、法律法规规定或者存在欺诈等违背公平和诚实信用原则的情形；
- 2.【思琳】和您协商一致取消的；
- 3.您提供的配送地址或信息不全或明显错误的（在您已经预留正确联系方式的前提下，我们将会主动尝试联系您补全或更正配送地址及信息，若我们无法与您取得联系，我们有权先行取消订单）；
- 4.其他本条款规定的【思琳】可取消订单的情况，以及法律法规允许取消订单的情形。

### 3. 产品供应

我们保留对在【思琳】线上旗舰店中所供应产品的种类搭配信息不时进行更新的权利，而无须事先向用户发出通知。

订单成立/生效前，如果用户挑选的任何产品无法供应，思琳将尽快以电话或电子邮件通知用户。用户将有权选择其他产品或取消其订单，除非已作出的订单为多项订单；在多项订单的情况下，思琳将以电话或电子邮件通知用户订单中将发运的部分。用户将仅就发运部分的订单支付费用，并可以届时选择其他产品以替换无货产品（替换将按照另外一张订单予以处理）。

#### 4. 创建订单

为处理订单，用户必须点击【思琳】线上旗舰店中的“完成购买”选项或其他表示确认购买的选项。在用户下单后，订单将被发送至【思琳】进行处理，订单生效前，用户有权通过拨打客户服务部电话【400-690-0012】修改输入错误。【思琳】依法对【思琳】与其用户之间的所有交易的证据进行存档。如果【思琳】与其用户对在【思琳】线上旗舰店中进行的交易发生争议，【思琳】存档的数据应被作为交易细节的证据。

#### 5. 价格、支付和发票

【思琳】产品的价格以人民币表示，包括税金和运费。除非您可以直接成功提交订单并完成全部支付，否则相关价格信息仅供参考，不应当视为任何法律意义上的要约或承诺。

我们保留对【思琳】线上旗舰店中所供应产品价格进行修改的权利，而无须事先通知用户。用户将被收取【思琳】线上旗舰店在订单生效之时所标示的价格，前提是产品在该时间有货。

对于用户在【思琳】线上旗舰店中所下的任何订单，用户应当在我们要求的时限内进行支付（全部货款或预付款）。我们仅接受以所提供的支付方式在线进行的付款（包括银行转账）。

基于交易安全的考虑，您承诺您是该付款账户的合法持有人。**您特此同意，对于我们认为可疑或存在异常的任何订单，我们有权要求在发货前进一步核实您的身份和付款账户信息。若您未遵循我们的指示核实该等信息或我们发现存在任何危害交易安全的情形，我们有权根据本条款之规定，取消您的订单，并通过原付款方式向您退回您已支付的相关货款。**

所有订单均应以人民币支付。请注意，您的订单必须包括一个中国大陆的账单和送货地址（仅为之目的，不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）。提供非中国大陆的账单和送货地址的订单将不被处理。

线上旗舰店售出的产品由思琳商贸（上海）有限公司开具发票。如果您需要所购买产品的发票，请在订单完成7日后并在未申请退货退款的情况下，到线上旗舰店相关页面的发票申请信息栏填写相关信息。如果您未填写任何信息，则默认的发票抬头为“个人”。思琳将根据您提供的信息开具零售增值税发票。增值税发票中显示的发票类别为您所购买产品的实际类别，金额为您实际支付的金额。

您可在订单商品签收后六 (6) 个月内申请电子发票。电子发票会发送到您的邮箱，您也可以在三 (3) 个月内在线上旗舰店订单详情页查看您的电子发票。在任何情况下，您申请并获取电子发票后，思琳将拒绝您提出的重开发票的请求。但如果您想要修改发票抬头，则可在原电子发票开具后的30 日内，联系思琳客服，告知思琳新的发票信息，由思琳客服在后台修改。修改完成后，请您刷新订单详情页，或者查看发票申请邮箱，即可看到新的电子发票，同时原发票失效。

#### 6. 所有权保留

用户订购的产品将由【思琳】负责，直至由用户签收。用户接受并承担在收货后产品的所有风险（包括任何产品的损失、被盗或损坏）。

## 7. 送货区域

我们将仅送货至中国大陆的地址。位于该区域之外的任何送货地址将在订购程序中被拒绝。我们将不会处理仅提供了信箱地址的任何订单。订购产品将被运送至在订购程序中确定的送货地址。用户仅可以为每份订单提供一个地址。

用户可选择在指定的中国大陆【思琳】线下实体精品店提取产品（如该选项被提供），**在此选项下的交易将适用【思琳】线下实体精品店的销售通用条款和条件。**

## 8. 运输

订单将在订单生效后七（7）个营业日内通过第三方快递/邮递服务进行分派发送，除非发生【思琳】控制之外的特殊情况（发生此类情形我们将联络用户）。

预售产品的预计发货日期以产品介绍页面上的描述为准。

产品将以单个包裹运输，包括（如适用）产品、包装、服务条款和条件、装箱单、感谢信（空白或有个性化字体）及珠宝证书（针对珠宝产品）。

接收包裹需要成年人签字。

## 9. 送货问题

未能送货或者自发运日期起超过七（7）日的送货应尽快向我们的客户服务部报告。为了使您的请求被接受，请在您的订单的生效之日起七（7）日内通知我们。一旦您确认收到所订购的产品，您应及时检查产品以确认准确性和完好性。如果您收到的产品与原始订单不符，或者您不满意，您应立即发送邮件至【[clientservice@cn.celine.com](mailto:clientservice@cn.celine.com)】或拨打【400-690-0012】联系客户服务部，并且您可以根据退货政策要求退货或换货。

## 10. 门店自提

在我们提供相关选项的前提下，您可以通过门店自提方式购买并提取您在【思琳】线上旗舰店（小红书小程序店铺除外）预定的产品。您需要在【思琳】线上旗舰店根据要求支付所预定产品的全款后，在线上旗舰店页面选择您可以接受的【思琳】线下实体精品店自提预定产品。选择门店自提的产品，将适用【思琳】线下实体精品店的销售通用条款和条件。

您通过【思琳】线上旗舰店预定产品、选择门店自提并提交成功的，我们将会通过短消息通知您取货门店的信息（下称“确认短消息”）。

当购买者本人来门店取货时，请携带您本人收到确认短消息的原始设备并出示身份证件供我们核对。**为确保您的权益，如您出示转发或打印的确认短消息的，我们将无法交付相关预定产品。**

当非购买者本人来门店取货时，请携带并出示购买者的身份证原件、购买者出具的授权委托书原件、代取货人的身份证原件，以及购买者收到的确认短信。为确保您的权益，门店会进一步收集相关取货证明文件，包括但不限于取货人的身份证复印件和取货人的签名确认。

请您在确认短消息所载的取货日起十五（15）日内至取货门店取货，否则您的预约将被取消，您已支付的款项将按原支付路径退回。

## 11. 退换货政策

您可以在收到产品之日起七 (7) 日内将在相关线上旗舰店购买的产品 (**定制产品除外**) 通过线上旗舰店的售后页面申请退货(对于在“小红书小程序店铺”购买的产品, 请联系该店铺的客服申请退货)。您可以选择由思琳指定的物流商上门取货, 或自行将退货产品退还至思琳指定的专卖店。您亦可以在收到产品 (定制产品和珠宝产品除外) 之日起十四 (14) 日内到思琳指定专卖店申请换货, **但换货产品的零售价需等于或高于原购买产品的零售价**;

**所有要求退货或换货的产品在退回时必须同时满足以下条件:**

1. 须为完好的, 不得受污、受损;
2. 商标标识、标签 (包括防伪标志) 须完好附着在产品上;
3. **以下特殊条款适用于香氛产品及护肤品的退换货:** 出于保持产品品质和保障用户生命健康的考虑, **该类产品在退回时均不得打开或破坏透明密封薄膜等一次性包装**。若该等一次性包装已开封, 思琳将拒绝该产品的退换货申请;
4. **以下特殊条款适用于化妆品 (例如口红) 的退换货:** 出于保持产品品质和保障用户生命健康的考虑, **该类产品在退回时原包装应完好或未开封, 且未使用**。如原包装已拆除或已开封 (但因检查产品的必要而对产品拆封查验的除外), 思琳将拒绝该产品的退换货申请。
5. **以下特殊条款适用于内衣内裤、袜子等产品的退换货:** 出于保持产品品质和保障用户生命健康的考虑, **该类产品在退回时原包装应完好, 且未使用**。如原包装已开封或已拆除, 思琳将拒绝该产品的退换货申请。
6. 除法律另有强制性规定外, 除非存在质量问题, **定制产品不接受退换货**。
7. 对于通过网络购买的产品的退换货, 除满足上述要求外, 还须满足国家法律法规的其他要求。

敬请注意, 除满足上述要求之外, 为确认退货或换货产品的购买渠道, **所有退货或换货产品在退回时均须附带原始销售单据及发票并满足法律法规要求的原始包装 (例如, 包装盒、配件、衬垫、保护物、宣传单等)**, 并且在被接受前均需通过质量检验。若产品不满足上述条件或在上述截止日期后退回, 则思琳保留拒绝对该退回产品进行退货或换货的权利。

对于因顾客的疏忽行为或不当行为对退回产品造成的任何损害, 思琳亦保留要求损害赔偿的权利。如发生超出思琳控制范围的产品丢失或被盗、或退货地址错误、或发生超出思琳控制范围的退回产品配送延误, 双方理解您将承担全部退货风险。

对于退货问题, 请发送邮件至 [clientservice@cn.celine.com](mailto:clientservice@cn.celine.com) 或拨打 **【400-690-0012】** 联系客户服务部。

## **12. 维修**

对于维修问题, 请发送邮件至 [clientservice@cn.celine.com](mailto:clientservice@cn.celine.com) 或拨打 **【400-690-0012】** 联系客户服务部。

## **13. 真品保证**

我们保证, 通过**【思琳】**线上旗舰店购买的所有产品均为真品。

## **14. 管制法律**

在**【思琳】**线上旗舰店中进行的所有交易均受中华人民共和国 (仅为此之目的, 不包括香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区) 法律管辖。本条款 (或其中提及的其他条款、规则和政策) 引起的或与本条款 (或其中提及的其他条款、规则和政策) 有关的任何争议或纠纷, 应首先通过友好协商的方式解决。若协商不成的, 该等争议或纠纷应提交至**【思琳商贸 (上海) 有限公司】**注册地有管辖权的中国法院管辖。

## **15. 免责和责任限制**

除非法律另有规定，在任何情况下，我们均不对因使用【思琳】线上旗舰店而产生的或与之相关的任何损失承担责任。

除非适用的消费者保护法或保险法等法律另有要求（如有），在任何情况下，我们均不对【思琳】线上旗舰店中的信息的错误或遗漏承担责任，或对您使用或滥用、或依赖该等信息而导致的任何直接的、间接的、附带的、特别或后果性的损失或损害承担责任。

在任何情况下，我们就由于本条款、或者您对【思琳】线上旗舰店的使用或通过【思琳】线上旗舰店订购的任何产品所产生的全部损害、损失和诉由而向您依法承担相应的责任（不论基于合同或侵权，包括但不限于过失或其他）。

在法律允许的最大程度内，【思琳】线上旗舰店，包括但不限于所有服务、内容、功能和材料，均以“按现状”、“可用”的方式提供，不作任何类型的保证（无论明示或暗示），包括但不限于对信息、数据、数据处理服务、正常运行时间或不中断访问的任何保证，关于信息的可获得性、准确性、有用性或内容的任何保证，及对所有权、不侵权、适销性或某一特定目的的适用性的任何保证；并且，我们在此对任何和所有该等保证（无论明示或暗示）免责。我们不保证，【思琳】线上旗舰店或其包含的服务、内容、功能或材料将是及时的、安全的、不中断的或无错误的，或者缺陷将被改正。我们不保证，【思琳】线上旗舰店将满足用户的要求。此外，我们不对由于您对【思琳】线上旗舰店的访问、使用或浏览，或由于您对来自于【思琳】线上旗舰店的任何材料、数据、文本、影像、录像或音响的下载而对您的计算机设备或其他财产造成的损害，或病毒、蠕虫病毒、木马病毒或可能使您的计算机设备或其他财产感染的其他有害物质负责并承担责任。如果您对【思琳】线上旗舰店不满意，您唯一的救济是停止继续使用【思琳】线上旗舰店，但法律另有规定除外。

## **16. 隐私政策**

我们尊重和保护您的隐私。有关您个人信息的收集、使用、分享和保护请见我们的《隐私政策》。《隐私政策》构成本条款不可分割的一部分。

若您希望对您所发送或提供的信息和内容进行查询、更正、删除，或者希望注销账户的，请查看《隐私政策》并按照其相关内容进行操作。

## **17. 补偿**

对于因您使用【思琳】线上旗舰店、您通过【思琳】线上旗舰店放置或传输的任何内容、信息、软件或其他材料、或您违反法律或本条款，而以任何方式产生的任何和所有索赔、责任、成本和费用（包括合理的律师费），您同意补偿【思琳】、使其不受损害并为其抗辩（但因【思琳】重大过失或故意不当行为引起的前述情形除外）。【思琳】保留对将由您补偿的任何事项、完全自行进行抗辩和控制的权利（自担费用）；在此情形下，您同意就对该等索赔的抗辩与【思琳】进行合作。

## **18. 禁止内容**

您不得：(i)进行引擎蜘蛛抓取，“屏幕抓取”，“数据库抓取”，采集电子邮件地址、无线地址或其他联络信息或个人信息，或以任何其他自动方式访问、登入或注册于【思琳】线上旗舰店、或在【思琳】线上旗舰店中或通过【思琳】线上旗舰店提供的任何服务或功能，或者获得用户清单，或者获得或访问【思琳】线上旗舰店中的、或来自于【思琳】线上旗舰店的其他信息或功能、或通过【思琳】线上旗舰店获得或访问其他信息或功能、或者获得或访问在【思琳】线上旗舰店中或通过【思琳】线上旗舰店提供的任何服务中的、或来自于该等服务的任何其他信息或功能、或通过该等服务而获得或访问其他信息或功能，包括但不限于，与【思琳】线上旗舰店或在【思琳】线上旗舰店中或通过【思琳】线上旗舰店提供的任何服务相

连接的任何服务器或数据库中的任何信息；(ii)通过任何方式获得或试图获得，对计算机系统、材料、信息或在【思琳】线上旗舰店中或通过【思琳】线上旗舰店可以获得的任何服务的未经授权的访问；(iii)以中断、损害【思琳】线上旗舰店或服务，或使得【思琳】线上旗舰店或服务发生瘫痪、超负荷，或对【思琳】线上旗舰店或服务进行破坏为目的，而使用【思琳】线上旗舰店或在【思琳】线上旗舰店中或通过【思琳】线上旗舰店可以获得的任何服务，或者干扰任何其他方对【思琳】线上旗舰店的使用和享用，包括但不限于，发出大量不是根据要求而发出的信息或大量请求；(iv)违反【思琳】或任何第三方的知识产权或其他专有或合法权利而使用【思琳】线上旗舰店或【思琳】线上旗舰店的服务或功能；或者(v)违反任何适用法律而使用【思琳】线上旗舰店或【思琳】线上旗舰店的服务。您进一步同意，您不会试图（或鼓励或支持其他人试图）采用技术手段规避或者绕过、进行反向工程、破译，或另行更改或干扰【思琳】线上旗舰店及内容，或未经授权使用【思琳】线上旗舰店及内容。您不得通过任何方式获得或试图获得任何材料或信息，如该等材料或信息并非是有意向公众提供或通过【思琳】线上旗舰店予以提供的材料或信息。

## **19. 病毒、黑客和其他侵犯**

您不得通过有意引入病毒、木马病毒、蠕虫病毒、逻辑炸弹病毒或其他恶意的或技术上有害的内容，而对【思琳】线上旗舰店进行不当使用。您不得尝试未经授权访问【思琳】线上旗舰店、储存【思琳】线上旗舰店的服务器，或者与【思琳】线上旗舰店相连接的任何服务器、计算机或数据库。您不得通过拒绝服务攻击或分布式拒绝服务攻击的方式攻击【思琳】线上旗舰店。

## **20. 变更与终止**

我们可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护消费者权益需要，不时修改本条款、本条款的补充协议（下称“变更事项”）并公示。如您对已生效的变更事项不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用【思琳】线上旗舰店，变更事项对您不产生效力；如您在变更事项生效后仍继续使用【思琳】线上旗舰店的，则视为您同意已生效的变更事项。

我们可以根据经营情况决定维持或自主关闭有关【思琳】线上旗舰店。若自主关闭的，我们将依法提前三十日在网站显著位置公示有关信息。

如果我们认为您违反了我们的《【思琳】线上旗舰店销售通用条款和条件》、《隐私政策》或者适用法律，或者您盗用他人账户、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利、实施危害【思琳】线上旗舰店安全或侵犯【思琳】线上旗舰店合法权益等行为的，我们可以不作通知而直接限制、中止或终止您访问【思琳】线上旗舰店和/或其服务，且不承担责任。

本条款终止后，对于您在本条款存续期间产生的交易订单合法有效的，我们将继续履行。

本条款终止后，我们可能会根据适用的法律，依法保留相关记录，但不承诺按照令您满意的方式保存、留档您在本网站提交、保存的任何个人数据或内容。

## **21. 弃权**

我们未能行使或执行本条款的任何权利或条款，将不构成对该等权利或条款的放弃。如果本条款的任何条款被有管辖权的法院确定为无效，双方同意，双方和法院应努力使得双方的意图最大程度的有效（如在条款中显示的一样），并且本条款的其他条款应继续保持完全生效和有效。

## **22. 补充协议**

由于互联网高速发展，您与【思琳】签署的本条款并不能完整罗列并覆盖您与【思琳】所有权利与义务，现有的约定也不能保证完全符合未来发展的需求。因此，适用之有效的法律法规，以及【思琳】线上旗舰店发布的法律声明、产品或服务说明、交易规则等经依法公示的，视为本条款之补充协议。

## 23. 知识产权和商标

在【思琳】线上旗舰店中出现的所有商标、标识和服务标志（“商标”）均为注册和/或尚未注册的【思琳】商标，并且为【思琳商贸（上海）有限公司】和/或其任何子公司或关联方的专有财产。本条款，以及在本条款和【思琳】线上旗舰店的外观和印象中出现的、本条款所包括的所有材料、组成部分和内容（包括画图、设计、插图、照片、文字、计算机代码、声带和图解），均为【思琳商贸（上海）有限公司】和/或其任何子公司或关联方的专有财产。【思琳】线上旗舰店中所包含的任何内容，均不得被解释为，以暗示或其他方式，授予无须经【思琳】书面许可、即可使用【思琳】线上旗舰店中所展示的任何商标的任何许可或权利。您被许可，仅为与在【思琳】线上旗舰店下订单或购物相关的非商业目的，而以电子方式复制【思琳】线上旗舰店页面、和以纸质形式打印【思琳】线上旗舰店页面。除非我们事先给予您具体的书面许可，对【思琳】线上旗舰店及其内容和信息的任何其他使用均被严格禁止。

## 24. 著作权

【思琳】线上旗舰店所有内容的版权均为【思琳商贸（上海）有限公司】拥有。所有权利均被保留。

## 25. 与第三方的链接

为了方便起见，也为了提高本网站的使用率，本网站可能会不时地在网站中提供第三方拥有和控制的站点的链接。这些链接将您带出我们的服务之外，并离开本网站，将超出【思琳】的控制范围。这包括与依照品牌共享协议可以使用【思琳】商标的合作伙伴的链接。您可以链接访问的站点都拥有各自独立的条款和条件及隐私政策。尽管我们设法维护自身网站的完整性，我们不负责第三方站点中的内容和活动，因此无法对其承担责任。因此您需自行承担访问/接入第三方站点的全部风险。请注意：这些站点可能会向用户发送它们自己的 cookies 来收集或索取个人信息，因此我们建议您在这些站点之前选择查看这些网站的使用条款和/或隐私政策。

## 26. 如何联系我们

如果您有任何有关【思琳】线上旗舰店提供的产品、服务或本条款的问题或建议，或您希望提出有关【思琳】线上旗舰店或其内容的任何投诉，请发送邮件至【[clientservice@cn.celine.com](mailto:clientservice@cn.celine.com)】或拨打【400-690-0012】联系客户服务部。